

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZASÍLATELSKÉ SMLOUVY (dále jen „VOP“)

1. Tyto VOP upravují podmínky zasílatelské smlouvy, která je na uvedena na lícové straně tohoto dokumentu a která se řídí a jeho ust. § 2471 a násl. občanského zákoníku v platném znění, při doručování zásilek a poskytování souvisejících služeb (dále souhrnně jen „Služby“).

2. Objednáním konkrétní Služby a předáním zásilky Zasilateli uzavírá Příkazce zasílatelskou smlouvu, která se řídí Rámcovou zasílatelskou smlouvou na lícové straně této písemnosti a těmito VOP. Místem doručení zásilky se rozumí adresa uvedená příkazcem na zásilce.

3. Příkazce se zavazuje za Služby uhradit cenu, která je dána Ceníkem, který je uveden níže. Zasilatel má právo ceny za Služby změnit vydáním nového Ceníku, který zašle Příkazci nejméně jeden týden před jeho účinností na e-mail Příkazce pro obchodní sdělení.

4.1. Příkazce se zavazuje nepředávat k přepravě a Zasilatel bude považovat bez dalšího z přepravy vyloučenou zásilku, která:

a) obsahuje věc, která se dle zvláštních právních předpisů nesmí přepravovat (např. padělky, věci pocházející z trestné činnosti, podporující terorismus, podléhající embargům apod.) nebo je se jedná o věc nebezpečnou (dle klasifikací ADR, IATA, ICAO nebo jiných přepravních pravidel) nebo obsahující věci podléhající zvláštnímu povolení (např. zbraně a střelivo, určité druhy léčiv apod.);

b) obsahuje věci podléhající rychlé zkáze, nebo vyžadující jiné zvláštní zacházení nebo obsahuje zvířata či rostliny a/nebo předměty křehké či snadno poškoditelné;

c) je nedostatečně zabalena dle obvyklých pravidel poštovního a přepravního styku;

d) jejíž hodnota přesahuje částku 30.000 Kč (včetně DPH) a/nebo hodnota zásilek podaných k přepravě týž den stejnému příjemci přesáhne částku 90.000 Kč;

4.2. Firma Gama Logistics s.r.o. není povinna zkoumat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. Převzetí Zásilky k přepravě ze strany dopravní služby není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. Přičemž v případě, že je Zasilatel přesvědčen, že se jedná o některý výše uvedený případ zakázané zásilky, pak má právo požádat Příkazce o otevření a kontrolu zásilky a pokud toto Příkazce odmítne nebo vyjde najevo, že se jedná o případ nedovolené zásilky, pak má Zasilatel právo na odměnu za marný výjezd dle Ceníku.

4.3. Příkazce je povinen neprodleně nahradit Gama Logistics s.r.o. újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto VOP ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči Gama Logistics s.r.o. orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto VOP.

5. Příkazce má povinnost přiměřeně zabalit zásilku tak, aby byla zabezpečena pro přepravu při běžné péči a pro manipulaci manuální i prostřednictvím automatizace, řádně zásilku označit přesnou a úplnou adresou příjemce a odesílatele a připojit k zásilce veškeré listiny, které jsou pro přepravu zásilky vyžadovány právními předpisy.

6.1. Zasilatel se zavazuje doručit zásilku příjemce uvedené na zásilce a předat jí příjemci.

6.2. Není-li v čase doručení na adrese zadané Příkazcem přítomen Příjemce ani jím zplnomocněná osoba, Zasilatel oprávněn doručit Zásilku na bezpečné místo označené Příjemcem nebo jiné osobě, kterou Příjemce označil.

7. Gama Logistics s.r.o. je pro účely prokázání doručení zásilky a pro další pohyb zásilky po převzetí zásilky kurýrem od odesílatele oprávněna používat elektronická zařízení a informační systém GamaLogIS. Takováto elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o stavu a doručení zásilky.

8. Odpovědnost Zasilatele za újmu Příkazci v souvislosti se zásilkou je omezena skutečnou cenou zásilky v okamžiku jejího předání Zasilateli, nejvýše však částkou 30.000 Kč. Pokud je možné uvedení zásilky do původního stavu za náklady nižší, než je cena zásilky, pak Zasilatel uhradí tyto

náklady v cenách obvyklých; náhrada jakékoli nemajetkové újmy nebo následných škod se vylučuje. Odpovědnost Zásilatele za újmu zcela zaniká v případě, že byla způsobena byť z části porušením povinností Příkazce vyplývajícím ze zasílatelské smlouvy (např. předáním nedovolené zásilky, nedostatečné zabalení zásilky apod.)

9. Zjevné poškození zásilky je Příkazce povinen oznámit Zásílateli v okamžiku převzetí zásilky prostřednictvím příjemce a v případě nikoli zjevném poškození zásilky pak písemně (postačí e-mailem) nejpozději do tří pracovních dnů od převzetí zásilky příjemcem, v opačném případě nemá Příkazce na náhradu škody vzniklou v souvislosti se zásilkou nárok.

10. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu v případě, že škoda byla způsobena okolnostmi, které nemohl s vynaložením běžné péče ovlivnit, zejména případy vyšší moci (např. zemětřesení, kalamity, války, občanské nepokoje, vichřice, bouřky, záplavy, havárie dopravních prostředků apod.), magnetické poškození elektronických zařízení, včetně poškození dat, nebo jiné vyloučení odpovědnosti dle právních předpisů.

11.1. Příkazce poskytuje Zásílateli osobní údaje třetích osob za účelem plnění povinností vyplývajících ze zasílatelské smlouvy, zejména údaje o příjemci (jméno, adresa, telefonní číslo, e-mail) a Zásílatel se zavazuje s nimi nakládat v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

11.2. Příkazce prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby tyto osobní údaje třetích osob mohl předat Zásílateli za účelem plnění povinností vyplývajících ze zasílatelské smlouvy. Pokud by se prohlášení Odesílatele uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Příkazce se ve smyslu § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit Gama Logistics s.r.o. újmu, která Gama Logistics s.r.o. vznikne.

12. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem podpisu rámcové zasílatelské smlouvy na lící straně tohoto dokumentu. Zásílatel má právo VOP jednostranně změnit oznámením Příkazci e-mailem na adresu pro obchodní sdělení nejméně jeden týden před nabytím jejich účinnosti.